

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Telegram-бота @dark_edu_bot

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Telegram-бота @dark_edu_bot (далее — Бот), осуществляемый Индивидуальным предпринимателем Агеевой Алиной Александровной (ИНН: 343506225262, ОГРНИП: 319774600719210), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, включая:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах».

Использование Бота означает согласие пользователя с данной Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1. Термины и определения

- 1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 1.3. Оператор — ИП Агеева Алина Александровна, осуществляющая обработку персональных данных.
- 1.4. Пользователь — лицо, взаимодействующее с Ботом.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. При использовании Бота могут быть собраны следующие персональные данные:

- Имя
- Email
- Номер телефона

2.2. Также могут обрабатываться иные данные, предоставленные пользователем добровольно в процессе взаимодействия с Ботом.

2.3. Бот не осуществляет сбор специальных категорий персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, религии и др.)

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Обеспечение обратной связи с пользователем;
- Улучшение качества работы Бота;
- Информирование пользователя об обновлениях сервиса;
- Аналитика и статистика использования Бота.

4. Правовые основания обработки данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- статьи 6 Закона № 152-ФЗ — согласие субъекта персональных данных;
- статьи 24 Конституции РФ;
- статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» — при необходимости предоставления информации об услугах.

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо до отзыва пользователем согласия на обработку данных.

5.2. Место хранения: хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.3. Передача данных третьим лицам: не осуществляется.

6. Права пользователя как субъекта персональных данных

В соответствии со статьёй 14 Закона № 152-ФЗ, пользователь имеет право:

- Получать сведения о своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения своих данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных (статья 9 Закона № 152-ФЗ);
- Обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или в суд.

Запросы направляются по адресу: a@lishali.ru

7. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012. Доступ к данным имеет ограниченное количество уполномоченных лиц.

8. Изменения в политике

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия доступна в интерфейсе Бота или предоставляется по запросу.

9. Контактные данные оператора

Индивидуальный предприниматель: Агеева Алина Александровна

ИНН:343506225262

ОГРНИП:319774600719210

Email: a@lishali.ru